

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

H30年度

遊学館「つ・な・ぐー」

対象者 82 名 回収 69 名 回収率 84%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	9%		1%	・療育を目的として建てた施設なので、十分な広さがある ・活動を見ていないのでよくわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	14%		3%	・職員の方の資格など確認していないのでわからない ・聞きたいことがあるとき職員が忙しいから、きちんと話が来ていない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	99%	1%			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	10%		1%	・あゆみによる活動の評価、次期目標設定を行っている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	17%	1%	6%	・何をしてきたかわからないことがある ・よくわからない ・外遊びが多いと嬉しい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	49%	14%	10%	・週1回の通所で、他の子どもと活動の機会を持つのは難しいと思う ・国は無茶言わないでほしい ・夏祭りなど開催されているが、都合付かずなかなか参加できていないのが残念
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	10%		1%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について	84%	13%	1%	1%	・送迎をお願いしているので、ゆっくり話すのは難しい

		共通理解ができているか					が、相談したいことは別に連絡している ・出来ていると思われる。なんかあったら直ぐ言うから
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	7%	4%	1%	・相談したい時には対応してもらっている ・月に1回聞いたり聞かなかったり（言われたり言われなかったり） ・定期的に面談を希望
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	48%	26%	3%	・いつやっているのか分からない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	30%		4%	・苦情を言ったことがないので、分からない ・苦情なしなのでよくわからない ・苦情は1度もない ・苦情がないのでわからない ・人が少ない中、いつもありがとうございます ・苦情の事例がないので、分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	16%	3%	1%	・配慮ってどんなことを指すのか？意思疎通や情報伝達が出来ていなければ、サービス計画は作れないのでは ・質問の意味がわからない ・保護者同志は、望みが薄く感じる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	19%	1%	1%	・HPの更新は少ないと思う。 ・いつやっているのか分からない
	⑭	個人情報に注意しているか	94%	3%	1%	1%	・されていると思われる
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45%	39%	13%	3%	・マニュアルがあるのか、知らない ・感染症は、何がこの場所で流行っているかわからない ・緊急時も連絡をとれるようにしてほしい

							・内容については説明を受けていない
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	52%	10%	3%	・訓練はしているのでしょうが、実態は知らない ・たまに行ったのを聞く。 実施されているのか、分からない
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	13%	4%	3%	・最近「おもしろくない」という発言があった（遊びの内容が）嫌がってはいない ・毎回、前日に「明日、ここびか？」と言う ・すごく楽しみにしている ・とても楽しみにしている
	⑮	事業所の支援に満足しているか	84%	13%		3%	・楽しそうに通っていて、満足している ・先生たちも子どもと上手に付き合っていて安心して通わせている ただ、停電の時は、どうしようかと思った ・電話がつながらないと大変 ・満足している ・なくてはならない事業所である

（注釈）

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。